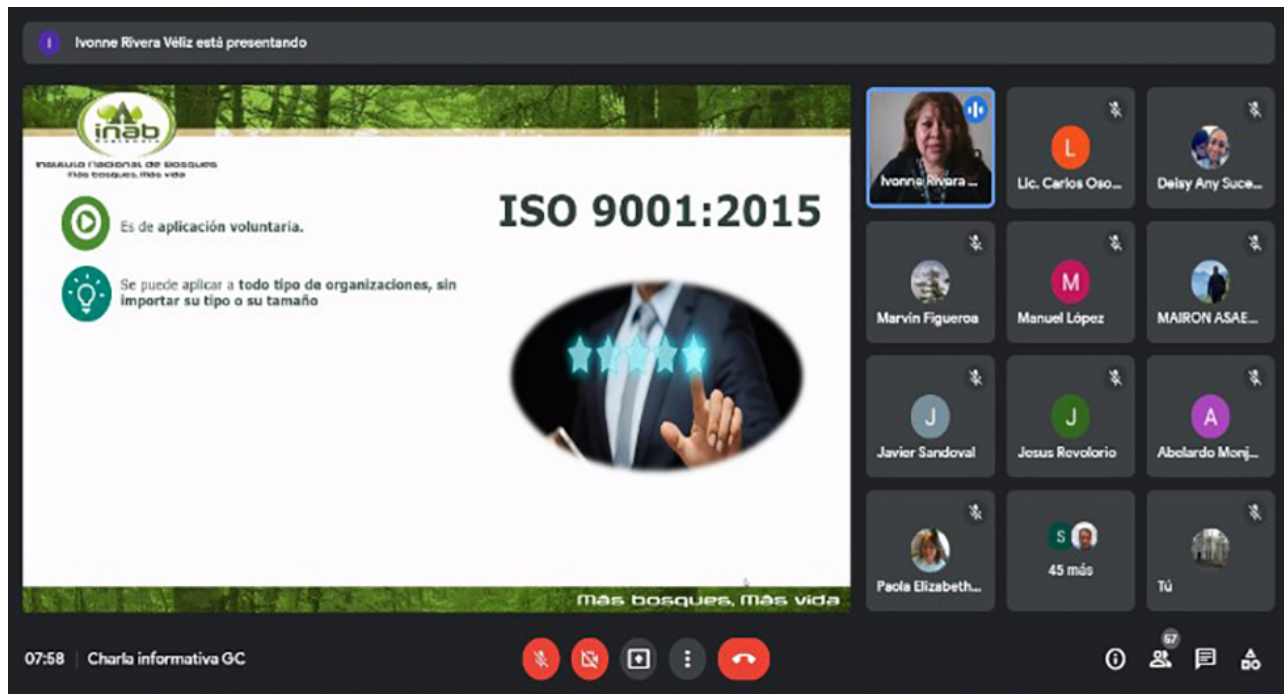


COLABORADORES DEL INAB RECIBEN CHARLAS INFORMATIVAS SOBRE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN -SGC-INAB

Más de 500 trabajadores de INAB han participado en las charlas que se han impartido sobre el Sistema de Gestión de la Calidad SGC-INAB y la certificación bajo la Norma ISO 9001:2015.



Conscientes de la importancia de la calidad de los servicios que se ofrecen a la población, el Instituto Nacional de Bosques -INAB- implementa este año su Sistema de Gestión de la Calidad, bajo estándares internacionales, con la búsqueda de la certificación bajo la norma ISO 9001:2015.

El objetivo del SIGC-INAB y la certificación bajo la Norma ISO 9001:2015, es incrementar la satisfacción del cliente/usuario mediante procesos de mejora continua. Para ello, las organizaciones deben garantizar su capacidad de ofrecer productos o servicios de

calidad, lo cual trae como beneficios: reducir tiempos de gestión, agilizar y mejorar procesos, así como incrementar la credibilidad e imagen institucional.

“El SIGC-INAB se está implementando para tres procesos institucionales: Licencias de Aprovechamiento Forestal, Registro Nacional Forestal y Aval para la Exportación de Productos Forestales”, comentó Miriam Ivonne Rivera, jefa del departamento de Gestión de la Calidad del INAB.

Como parte de la implementación del SGC-INAB se encuentra la socialización del proceso a todo el

personal, pues la participación y compromiso de todos es medular para el éxito de la institución. “Es por esto que estamos impartiendo una serie de charlas virtuales, para informar a todos los colaboradores sobre las generalidades de la norma ISO 9001:2015, los principios de la calidad y las características del Sistema de Gestión de Calidad del INAB”, agregó Rivera.

Hasta la fecha se han impartido 16 charlas informativas a más de 500 colaboradores del área técnica y administrativa del INAB, a nivel nacional, y se espera concluir esta etapa a finales de agosto.

Más bosques, más vida.