

INAB REFUERZA LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE SU PERSONAL

Como parte de su *plan de Formación de personal*, el INAB ofrece cursos, diplomados y certificaciones a sus trabajadores, con el apoyo del Instituto de Administración Pública –INAP- y el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP-.



La Dirección de Recursos Humanos, Desarrollo Institucional y Formación de Personal del Instituto Nacional de Bosques –INAB- ofrece cursos y diplomados dirigidos a trabajadores de la institución, con el fin de fortalecer sus capacidades y dotarles de herramientas que les permitan realizar su trabajo con la mayor eficacia y eficiencia posible, para alcanzar los objetivos de la institución.

El diplomado en **Gerencia Pública** tiene como objetivo desarrollar y fortalecer capacidades y habilidades gerenciales y administrativas de los empleados del INAB, a través de la formación en fundamentos y herramientas que conlleva la gerencia pública, con el fin de mejorar el desempeño laboral. Con una duración de 6 meses, en esta capacitación participan Directores Nacionales, Jefes de Unidad y de Departamento.

Por otra parte, el diplomado **Importancia del servicio al cliente y satisfacción del cliente interno** tiene una duración de 5 meses y busca desarrollar habilidades de servicio y satisfacción al cliente interno, para fortalecer las relaciones laborales e incrementar la productividad dentro de la institución. Los asistentes forman parte de la Dirección de Recursos Humanos, Desarrollo Institucional y Formación de Personal.

Además, los Directores Regionales, Subregionales y Coordinadores Técnicos reciben un curso y certificación de **Conocimientos básicos en administración pública**; las secretarías, asistentes y auxiliares de archivo un curso de **Gestión y manejo de archivos**; y personal operativo uno de **Motivación, servicio al cliente y trabajo en equipo**.



Cabe destacar que, para el desarrollo y planificación de estas capacitaciones, se gestionaron alianzas estratégicas con otras instituciones, como el Instituto de Administración Pública –INAP- y el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP-.

“La formación de personal responde a la demanda de necesidades de profesionalización que el INAB requiere, basados en los servicios que proveemos a la población en general y que la Ley Forestal nos confiere. Es por esto que contamos con un plan de Formación que busca el fortalecimiento de capacidades de todo el personal, para que juntos logremos los objetivos y metas trazados en el Plan Estratégico Institucional” declaró Rony Granados, Gerente del INAB.

