



Instituto Nacional de Bosques  
Más bosques. Más vida

# Equipo INAB se capacita para fortalecer la atención al usuario

*“El personal es el reflejo de la institución”*

Comprometidos con brindar la mejor experiencia a los usuarios internos y externos; antes, durante y después de una solicitud o gestión, el Instituto Nacional de Bosques (INAB) realizó una serie de talleres al personal operativo y pilotos de las oficinas centrales y proyectos.

La capacitación se enfocó en 3 aspectos principales de la atención al usuario: adecuado asesoramiento, atención personalizada de acuerdo al tema y la capacidad de atención por medio de múltiples canales de comunicación.

Para INAB, el servicio al cliente constituye uno de los aspectos más importantes dentro de la estrategia institucional, con ello se busca aportar resultados tangibles al objetivo estratégico 4 (institucional), priorizando la modernización institucional y las competencias del recurso humano para satisfacer la demanda social y prestar un servicio de calidad.



“

*El personal es el reflejo de la calidad de la institución. Es necesario promover un ambiente que fomente el diálogo, la discusión, la observación, la práctica y experimentación.*

**Lic. Gabriel Recinos, jefe del departamento de formación de personal y capacitación del INAB.**

”

Recinos también resaltó que la institución estará impartiendo una serie de talleres y capacitaciones de forma constante, a todos los trabajadores, para adquirir nuevos conocimientos que les permitan fortalecer sus habilidades y aptitudes.

**#YoSoyINAB**

